

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PRASARANA PEMBELAJARAN PRODI SASTRA INGGRIS TAHUN 2023



Jenjang : S1
Fakultas : FBSB
Program Studi : Sastra Inggris
Koordinator Program Studi : Dr. Ari Nurhayati, M.Hum.
Gugus Penjaminan Mutu : Dr. Andy Bayu Nugroho, S.S., M.Hum.

Program Studi Sastra Inggris
Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya
Universitas Negeri Yogyakarta
2023

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas terselesainya laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana pembelajaran ini. *Monitoring* hasil survey ini rutin dilakukan dan dilaporkan. Laporan ini berisikan deskripsi singkat mengenai hasil *e-monev* penjaminan mutu layanan sarana prasarana pembelajaran di Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya UNY. Pada edisi ini, terutama yang disajikan adalah hasil *e-monev* pada semester genap 2022/2023 dan semester gasal tahun ajaran 2023/2024. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai bagaimana proses penjaminan mutu dan upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan sarana prasarana di Prodi Sastra Inggris FBSB UNY.
Terima kasih.

Penyusun,
Gugus Penjamin Mutu Prodi Sastra Inggris



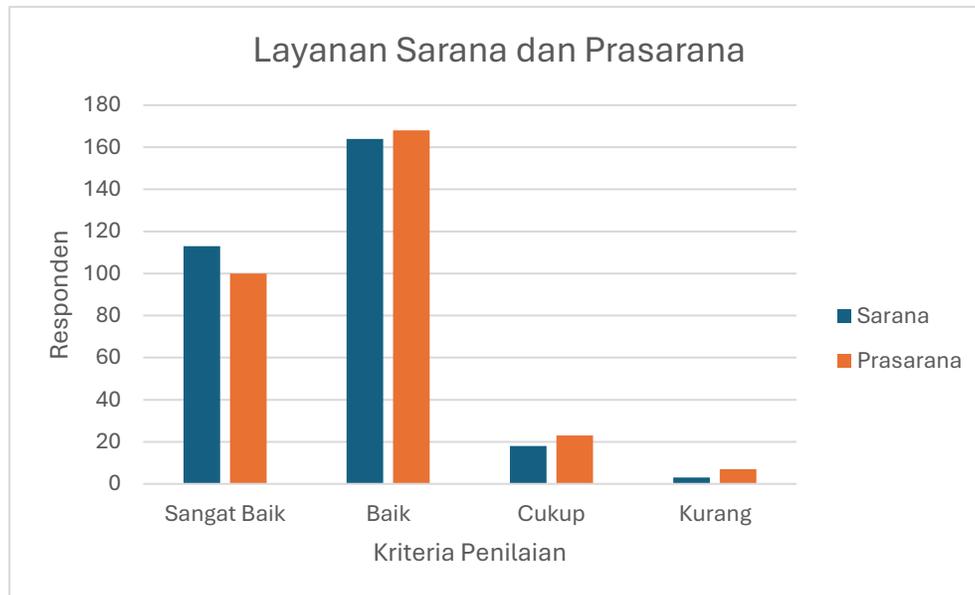
Dr. Andy Bayu Nugroho, S.S., M.Hum.
NIP 197806252005011001

DAFTAR ISI

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| 1 | Layanan Sarana Pembelajaran | 1 |
| 2 | Layanan Prasarana Pembelajaran | 1 |
| 3 | Rekomendasi..... | 2 |

1 Layanan Sarana Pembelajaran

Laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana prasarana merupakan bagian dari survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik. Layanan sarana dan layanan prasarana merupakan dua sub-indikator dari layanan manajemen. Survei ini diadakan mulai dari akhir semester genap 2022/2023 pada 31 Mei 2023 hingga semester gasal 2023/2024 pada 31 Desember 2023. Data dikumpulkan dari total 298 responden. Secara umum, kedua layanan ini meraih skor yang memuaskan. Berikut disajikan diagram penilaian sarana prasarana.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana dan Prasarana

Indikator pertama, yakni layanan sarana yang mencakup referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium atau bengkel ini meraih rerata sebesar 3,299. Nilai 'baik' menjadi nilai yang unggul karena diberikan oleh 164 responden atau 55% dari total responden. Diikuti dengan kriteria nilai 'sangat baik' yang diberikan oleh 113 responden (38%), nilai 'cukup' yang diberikan oleh 18 responden (6%), dan terakhir nilai terendah 'kurang' yang diberikan oleh 3 responden (1%).

2 Layanan Prasarana Pembelajaran

Indikator kedua, yakni layanan prasarana yang mencakup gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, ataupun bengkel ini meraih rerata sebesar 3,211. Meski tidak menunjukkan perbedaan yang begitu signifikan, nilai rerata ini cenderung lebih rendah dibandingkan dengan indikator layanan sarana sebelumnya. Kriteria nilai 'baik' juga menjadi nilai unggul karena diberikan oleh mayoritas responden, yakni 168 mahasiswa atau 56% dari total responden. Diikuti dengan nilai 'sangat baik' yang diberikan oleh 100 responden (34%), nilai 'cukup' yang diberikan oleh 23 responden (8%), dan terakhir nilai 'kurang' yang diberikan oleh 7 responden (2%).

Pada indikator ini, penilaian mahasiswa terhadap layanan prasarana terlihat menurun dibandingkan penilaian terhadap layanan sarana. Hal tersebut dapat dilihat utamanya pada kriteria nilai 'sangat baik' yang menurun. Di sisi lain, pemberian kriteria nilai 'baik' malah

meningkat dan diikuti pula dengan peningkatan pada pemberian kriteria nilai 'cukup' dan 'kurang'.

3 Rekomendasi

Berbagai aspek yang dimonitor melalui survei e-monev layanan sarana prasarana di Prodi Sastra Inggris secara umum telah menunjukkan hasil yang memuaskan. Namun, beberapa upaya perlu dilakukan oleh Prodi Sastra Inggris maupun Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya UNY untuk dapat meningkatkan kualitas dalam perkuliahannya, khususnya dalam hal sarana dan prasarana. Beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk menjadi acuan perbaikan dan pengembangan sarana dan prasarana di antaranya adalah:

1. Pengadaan unit komputer yang cukup di ruang laboratorium.
2. Perbaikan fasilitas seperti pendingin ruangan di ruang kelas.
3. Perbaikan fasilitas seperti proyektor di ruang kelas.
4. Perbaikan atau pengadaan jaringan internet yang memadai di ruang kelas dan area prodi.
5. Pengecekan berkala dan pembaruan fasilitas penunjang perkuliahan di prodi.