

Pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Pengelolaan SDM

UNY melakukan survei mengenai kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya yang diselenggarakan secara periodik yaitu **setiap 1 tahun**. Langkah melakukan survei dengan selang waktu 1 tahun didasarkan pada waktu selama itu dapat dimanfaatkan oleh dosen untuk melihat perkembangan dari waktu sebelumnya. Pelaksanaan survei kepuasan ini dilakukan dengan cara mengirimkan instrumen yang berupa angket. Instrumen yang digunakan dikembangkan oleh Pusat Penjaminan Mutu UNY. Instrumen tersebut dapat diakses di survey.uny.ac.id.

Survei tersebut dilakukan kepada seluruh dosen untuk mendapatkan informasi tentang tingkat kepuasan dosen terhadap sistem pengelolaan sumber daya manusia yang berlaku di UNY. Informasi yang diperoleh pada proses survei kepuasan dosen ini dengan jumlah responden sebanyak 188 orang disajikan pada tabel berikut.

No	Instrumen	Rerata Skor 1-4
1	Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)	3.76
2	Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)	3.70
3	Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)	3.81
4	Peran Unit Penjaminan Mutu di Fakultas/Pascasarjana	3.73
5	Ketersediaan dokumen, panduan, pedoman, SOP di Fakultas/Pascasarjana	3.70
6	Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas/Pascasarjana	3.63
7	Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas/Pascasarjana	3.53
8	Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika	3.65
9	Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll.) untuk melayani sivitas akademika	3.71
10	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan pembelajaran	3.72
11	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan penelitian	3.62
12	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk kegiatan Pengabdian pada Masyarakat	3.66
13	Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable)	3.68
14	Kecukupan prasarana TIK (komputer, bandwidth, jaringan, kapasitas penyimpan data)	3.54

15	Aksesibilitas sistim informasi (kecukupan, kemudahan penggunaan sistim informasi: siakad, besmart, presensi, dll)	3.60
----	---	------

Dari hasil tersebut, dapat dilihat bahwa semua kriteria mendapat skor di atas 3, sehingga dapat dikatakan bahwa dosen menilai kelimabelas kriteria-kriteria tersebut sudah di atas kategori 'baik'. Beberapa saran yang diberikan oleh dosen antara lain sebagian besar pada peningkatan sarana dan prasarana akibat adanya kendala teknis di beberapa layanan sarana dan prasarana, misalnya di laboratorium bahasa, laboratorium dan studio seni, ruang-ruang kelas, dan akses internet.